

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

§1. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów (dalej: „OWU”) określają zasady współpracy pomiędzy:
Wykonawcą – Atelier Kreślone Z Miłością Patrycja Urbańska, Blacharska 1/256, 02-660 Warszawa
a
Zamawiającym – osobą fizyczną lub prawną składającą zamówienie.
2. Złożenie zamówienia oznacza zapoznanie się z OWU oraz ich akceptację.
3. OWU stanowią integralną część umowy zawieranej pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.

§2. Zakres usług

1. Wykonawca świadczy usługi w zakresie:
projektowania papeterii ślubnej, personalizacji projektów, przygotowania do druku i realizacji,
pośrednictwa w druku (jeśli dotyczy), wykonywanie wszelkich cięć, gięć, złożień i wszelkich technik
temu podobnych dążących do wykonania efektu końcowego.
2. Wszystkie produkty oferowane przez Wykonawcę są **produktami personalizowanymi
wykonywanymi na indywidualne zamówienie Zamawiającego**.

§3. Składanie zamówień

1. Zamówienia składane są drogą elektroniczną (poprzez stronę na Facebook’u lub mailowo).
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest:
potwierdzenie zakresu zamówienia, akceptacja OWU oraz dokonanie ustalonej indywidualnie
płatności (zadatku lub pełnej kwoty).
3. Brak płatności w ustalonym terminie skutkuje wstrzymaniem realizacji zamówienia.

§4. Projekty graficzne i poprawki

1. Każdemu zamówieniu przysługuje dowolna ilość projektów (zgodnie z ustaleniami
indywidualnymi).
2. Poprawką jest modyfikacja treści lub drobnych elementów projektu.
3. Wszelkie poprawki oraz zmiana koncepcji, stylu, układu lub motywu projektu **są nieodpłatne**.
4. Po zaakceptowaniu projektu przez Zamawiającego **nie ma możliwości wprowadzenia
kluczowych zmian**.

§5. Akceptacja projektu i odpowiedzialność

1. Zamawiający zobowiązany jest do dokładnego sprawdzenia projektu przed jego akceptacją.
 2. Akceptacja projektu oznacza zatwierdzenie: treści ogólnej oraz personalizowanej (w tym imion, nazwisk, dat, godzin, adresów), układu graficznego, kolorystyki i estetyki.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w treści projektu, które zostały zaakceptowane przez Zamawiającego.
4. Akceptacja projektu stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji zamówienia.

§6. Druk i materiały

1. Kolory prezentowane na ekranie mogą różnić się od kolorów wydrukowanych ze względu na indywidualne ustawienia monitorów oraz specyfikę druku.
2. Dopuszczalne są niewielkie różnice kolorystyczne oraz tolerancje wymiarowe wynikające z procesu drukarskiego.
3. Próbkki materiałów mają charakter poglądowy i mogą nieznacznie różnić się od finalnego produktu.
4. Wykonawca stosuje materiały oraz urządzenia z oficjalnych źródeł producenckich, producenci Ci dopuszczają pewien margines błędu, przyjmowany jako prawidłowość i Wykonawca nie ponosi za to odpowiedzialności.

§7. Terminy realizacji

1. Terminy realizacji są orientacyjne i liczone od momentu ostatecznej akceptacji projektu.
2. Termin realizacji jest zależny od dostępności materiałów, złożoności projektu oraz nakładu.
 3. Termin realizacji jest każdorazowo, indywidualnie ustalany z Zamawiającym.
 4. Termin realizacji może ulec wydłużeniu w przypadku: późnień w komunikacji z Zamawiającym, wprowadzania dodatkowych poprawek, zdarzeń losowych lub niezależnych od Wykonawcy.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z przyczyn niezależnych.

§8. Płatności

1. Ceny podawane są w kwotach brutto.
2. Warunki płatności ustalane są indywidualnie.
3. Rozpoczęcie realizacji zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności.
4. Brak terminowej płatności skutkuje wstrzymaniem realizacji zamówienia.
5. Zadek na poczet zakupu potrzebnych materiałów jest bezzwrotny.

§9. Wysyłka zamówienia

1. Wysyłki zamówień realizowane są za pośrednictwem paczkomatów InPost, chyba że została indywidualnie uzgodniona inna forma dostawy z Zamawiającym.
2. Możliwa jest wysyłka zagraniczna, zgodnie ze wcześniejszymi ustaleniami z Zamawiającym.
3. Koszt przesyłki zawsze pokrywa Zamawiający i jest on doliczany do całkowitej kwoty zamówienia.
4. W przypadku zasadnej reklamacji, koszt ponownej przesyłki pokrywa Wykonawca.
5. Wysyłki dokonywane są od poniedziałku do czwartku.
6. Wykonawca, w trosce o jakość i bezpieczeństwo zamówienia nie dokonuje wysyłki zamówień w piątek.
7. Wykonawca może wysłać zamówienie w piątek, na wyraźne żądanie Zamawiającego, lecz nie bierze odpowiedzialności za wady jakościowe, powstałe w wyniku przetrzymania paczki w złych warunkach.

§10. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, Zamawiającemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli przedmiotem zamówienia jest produkt wykonany na indywidualne zamówienie.
2. Zamówienia personalizowane nie podlegają zwrotowi.

§11. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową, na adres: kreslone.z.miloscia@gmail.com w terminie 7 dni od otrzymania zamówienia.
2. Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz dokumentację zdjęciową.
3. Reklamacje nie obejmują:
subiektywnej oceny estetyki, różnic kolorystycznych, błędów zaakceptowanych przez Zamawiającego.

§12. Odpowiedzialność

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
błędy po akceptacji projektu, opóźnienia niezależne od Wykonawcy, decyzje Zamawiającego dotyczące treści.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy ogranicza się do wartości zamówienia.

§13. Prawa autorskie

1. Projekty graficzne są własnością intelektualną Wykonawcy.
2. Zamawiający otrzymuje licencję na wykorzystanie projektu wyłącznie w zakresie realizowanego zamówienia.
3. Zabrania się kopiowania, modyfikowania oraz dalszego rozpowszechniania projektów bez zgody Wykonawcy.

§14. Portfolio

1. Wykonawca zastrzega sobie prawo do wykorzystania wykonanych realizacji w celach promocyjnych (portfolio, media społecznościowe).
 2. Dane osobowe Zamawiającego nie są ujawniane.
3. Wyłączenie zgody na publikację może zostać ustalone indywidualnie.

§15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
 2. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU.
 3. OWU obowiązują od dnia 01.11.2025r.